

Privacy Verklaring – Curious Minds

Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van verantwoordelijke aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Curious Minds, gevestigd te (2953 EC) Alblasterdam, aan de Fazantstraat 12C en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80693539. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw B. Bezstarosti. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres b.bezstarosti@gmail.com.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 6 november 2023.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om u gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam en adres voor de factuur. Indien de dienst niet online gekocht is, wordt ook het geslacht en telefoonnummer verwerkt. Tevens wordt uw e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met u te onderhouden. Ook kunnen naar het door u opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven en direct marketing e-mails worden verzonden indien u daarvoor toestemming geeft. Daarnaast worden uw persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via het contactformulier op de website, via e-mail, via de betaalpagina op de website, telefonisch, via social media of via face-to-face contact verzameld. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Daarnaast worden via Google Analytics en/of andere vergelijkbare tools uw IP-adres en uw demografische gegevens verzameld. Er wordt gebruik gemaakt van deze tools om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken, hoeveel bezoekers de website heeft, welke onderdelen het meest bekeken worden en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij de zoekresultaatpagina's van Google zijn en hoe wij onze website kunnen verbeteren. Daartoe worden analytische cookies geplaatst, zie hieronder.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, BTW nummer en KvK nummer)
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Voor de volgende doeleinden:

- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U correct te kunnen aanspreken met uw naam en de heer of mevrouw
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten en promotionele aanbiedingen
- Om goederen en diensten bij u (af) te leveren
- Voor een correcte administratie en boekhouding
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- Het analyseren van de demografische gegevens om inzicht te krijgen in de doelgroep en onze website en aanbiedingen te optimaliseren op de doelgroep en gericht nieuwe klanten te werven
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding, belastingaangifte, e-mailmarketing en het aanbieden van een online beeldbank.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam:	7 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Geslacht	7 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Adresgegevens:	7 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Telefoonnummer:	7 jaar	i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten
- E-mailadres:	7 jaar	i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten
- Bedrijfsgegevens (naam, adres, KvK, BTW):	7 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Gegevens over uw activiteiten op de website:	7 jaar	i.v.m. verbeteren website en aanbiedingen

De gegevens die u verstrekt bij inschrijving voor de nieuwsbrief c.q. updates, een inschrijving voor een gratis weggever om te downloaden of een bestelling via de webshop blijven in het e-mailmarketing systeem van MailBlue staan, tot u verzoekt tot verwijdering van deze gegevens uit het systeem. Uw facturatiegegevens blijven in het boekhoudsysteem Moneybird staan, totdat u verzoekt om verwijdering hiervan. Uiteraard werken MailBlue en Moneybird eveneens met een beveiligd systeem. U kunt tevens een account aanmaken in Huddle, het platform waarop online cursussen op gehost worden. U kunt dan inloggen met een inlognaam en wachtwoord. Uw persoonsgegevens in deze account blijven bewaard, totdat u verzoekt om verwijdering van uw account. Tevens is er een verwerkersovereenkomst gesloten met bovengenoemde verwerkers. Eventuele telefoonnummers worden opgeslagen in onze mobiele telefoon.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. De functionele en analytische cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens, de gegevens worden volledig geanonimiseerd.

CURIOUS MINDS

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van uw inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden. Google plaatst, in het kader van Google Analytics, analytische cookies op uw apparaat en hierdoor kunnen wij zien wat uw surfgedrag is op onze website. Uw persoonsgegevens worden geanonimiseerd.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat u daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies, zie uitleg hieronder bij de Facebook Pixel. Indien u niet wenst dat onze website cookies plaatst op uw apparaat, dan kunt u de browserinstellingen aanpassen, zodat u eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt u indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren.

Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

Facebook pixel

Wij maken tevens gebruik van een Facebook pixel, dat is een tracking cookie. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin u wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van uw IP adres. Als u vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt uw apparaat herkend. Derden kunnen eventueel ook tracking cookies plaatsen op onze website, zoals YouTube of Vimeo indien wij een video uploaden op onze website. Voor het gebruik van deze tracking cookies, dient u toestemming te geven via de pop-up op onze website. Indien u geen toestemming geeft, zullen deze cookies niet worden gebruikt.

Social Media buttons

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Ook kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op uw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook en Instagram cookies op uw apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen uw surfgedrag in kaart.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, website hosting, e-mailmarketing provider MailBlue, boekhoudsysteem Moneybird en online platform Huddle en eventuele andere samenwerkingspartners die uw persoonsgegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Alle opslaglocaties, programma's (MailBlue, Moneybird, Huddle) en social media accounts zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk tweestapsverificatie.

De laptop en cloud zijn eveneens beveiligd met een wachtwoord. Telefoonnummers worden opgeslagen in de telefoon, die beveiligd is met een wachtwoord en vingerafdruk en waarvan back-ups worden gemaakt in de cloud. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres b.bezstarosti@gmail.com

CURIOUS MINDS[•]

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan e-mailadres b.bezstarosti@gmail.com.

U kunt zich afmelden voor de eventuele nieuwsbrief of direct marketing e-mails door onderaan deze e-mails op de knop "uitschrijven" te klikken.

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegeven door ons, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.