

## ALGEMENE VOORWAARDEN – CURIOUS MINDS

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Curious Minds*: De eenmanszaak “Curious Minds”, gevestigd te (2953 EC) Alblasterdam, aan de Fazantstraat 12C, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80693539 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw B. Bezstarosti.
2. *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Curious Minds opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of (digitale) producten.
3. *Consument*: een klant die een natuurlijke persoon is, die niet handelt vanuit de uitoefening van een beroep of bedrijf, maar als particulier, die aan Curious Minds opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of (digitale) producten.
4. *Diensten en/of producten*: alle diensten en/of producten met betrekking tot (online) advisering, begeleiding en ondersteuning op het gebied van marketing en ondernemerschap, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot hulp bij marketingactiviteiten, advies, workshops, trainingen, online cursussen, masterclasses, of andere educatieve activiteiten. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als freelancer, marketing expert, of coach helpen, ondersteunen en coachen van ondernemers bij de marketing- en sales van hun bedrijf door middel van een marketing- en salesplan om beter zichtbaar te zijn en meer klanten en omzet te genereren met behulp van 1:1 sessies en coaching, groepsessies en -coaching, online cursussen, trajecten, trainingen, challenges, podcasts, inspiratie- en strategie- sessies, e-books, online leeromgeving en community en een membership. Tevens wordt hieronder verstaan het geven van in-house trainingen, lezingen en presentaties over marketing in de zakelijke markt.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Curious Minds vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen klant en Curious Minds tot het leveren van diensten en/of producten door Curious Minds ten behoeve van klant.
7. *Schriftelijk*: communicatie per brief, e-mail, digitale berichtgeving zoals WhatsApp of Social Media of enige andere vorm van communicatie die een schriftelijk bewijs levert.
8. *Partijen*: klant en Curious Minds gezamenlijk.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verstrekte adviezen, werkzaamheden en overeenkomsten welke door Curious Minds binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan, verstrekt of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Curious Minds zijn overeengekomen.
3. Indien klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de in de overeenkomst gemaakte afspraken, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
5. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.
6. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Curious Minds zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
7. Curious Minds heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Curious Minds zal klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan, van kracht zijn.

Enkel een consument heeft het recht om de overeenkomst per de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden schriftelijk op te zeggen. Zakelijke klanten zijn gehouden tot acceptatie van deze wijzigingen.

8. Waar in deze algemene voorwaarden klant wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

### **Artikel 3      Aanbiedingen en offertes**

1. Alle door Curious Minds gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend in de zin dat Curious Minds het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is genoemd, geldt een termijn van 14 dagen. Offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door klant verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Curious Minds gedane aanbiedingen. Klant staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Curious Minds kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Curious Minds niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Wanneer in een offerte wordt gesproken over verschillende fases van een traject, wordt de opdracht gezien als één geheel, welke door klant in zijn geheel wordt aanvaard.
6. Aan bonussen of extra's bij afgenomen diensten of producten kan geen afzonderlijke waarde gehangen worden. Indien de overeenkomst voortijdig eindigt, heeft klant geen recht op enige restitutie of andere compensatie voor deze bonussen of extra's.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

### **Artikel 4      Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat klant de door Curious Minds gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Curious Minds uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Curious Minds een opdracht verstrekt, is Curious Minds pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Curious Minds of zodra Curious Minds – zonder tegenwerping van klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Curious Minds behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
5. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Curious Minds zijn overeengekomen. Curious Minds zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen uitvoeringstermijn door Curious Minds wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Curious Minds klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

### **Artikel 5      Verplichtingen klant**

1. Klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Curious Minds overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Curious Minds te stellen.

2. Klant is gehouden om tijdig medewerkers van de eigen organisatie van klant ter beschikking te stellen die bij de uitvoering van de werkzaamheden door Curious Minds betrokken (zullen) zijn of aanspreekpunt zijn.
3. Klant is, indien van toepassing, gehouden Curious Minds toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden door Curious Minds zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire en/of technische) voorzieningen, aansluitingen en door Curious Minds benodigde hulpmiddelen.
4. Curious Minds heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
5. Klant is gehouden Curious Minds onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van klant.
7. Indien en voor zover klant zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
8. Klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Curious Minds hoge eisen stellen, maar klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Curious Minds ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
9. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
  - het gebruik van de advisering, begeleiding of ondersteuning voor de doeleinden waarvoor deze zijn verleend;
  - het behalen van de door klant beoogde doelstellingen en resultaten;
  - het aanleveren van eventuele afbeeldingen en teksten indien klant deze wenst op te laten nemen in ontwerpen en uitingen;
  - het controleren of er bij verstrekking van voornoemde afbeeldingen en teksten geen inbreuk wordt gemaakt op het intellectueel eigendomsrecht van derden, met andere woorden, dat klant toestemming heeft van de maker hiervan voor het beoogde gebruik;
  - het regelen van een eventueel gewenste externe locatie en betaling van de kosten hiervan en de daarmee gemoeide reistijd en reiskosten van Curious Minds;
  - zijn gedrag tijdens groepssessies, andere events en de online community of het membership. Klant dient zich respectvol te gedragen jegens Curious Minds en andere deelnemers, de privacy van anderen te respecteren en zich te onthouden van negatieve uitlatingen of commentaar. Tevens dient klant zich te onthouden van het overnemen van de rol van Curious Minds als organisator en uitvoerende partij en van het maken van reclame voor zijn eigen diensten en/of producten. Indien klant hier niet aan voldoet, heeft Curious Minds het recht om deelname te beëindigen, zonder dat klant recht heeft op enige restitutie of schadevergoeding;
  - de beveiliging van de locatie, het pand c.q. de ruimte alweer Curious Minds de dienstverlening uit dient te voeren;
  - het voorzien van voornoemde locatie van alle benodigde materialen en hulpmiddelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening door Curious Minds;
  - het voorzien van elektra, sanitair en overige aansluitingen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening van Curious Minds op de locatie waar deze dienstverlening wordt uitgevoerd;
10. Klant is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen adviezen en bescheiden te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden en gewenste wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Curious Minds. Eventuele concepten dienen binnen 14 dagen gecontroleerd te zijn. Indien Curious Minds niet tijdig feedback heeft ontvangen, wordt het concept als definitief beschouwd en heeft Curious Minds het recht de uitvoering verder voort te zetten en is betaling hiervoor verschuldigd. Indien klant het aantal overeen gekomen correctierondes wenst te overschrijden, is dit enkel mogelijk tegen aanvullende betaling.

## **Artikel 6      Uitvoering opdracht**

1. Curious Minds bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Curious Minds zal de dienstverlening uiteraard zoveel mogelijk zelf uitvoeren. Bij eventuele calamiteiten of overmacht is zij echter gerechtigd de uitvoering aan een derde persoon te delegeren.

- Curious Minds zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Curious Minds zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Curious Minds rust echter slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde diensten en Curious Minds is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, coaching of training. Dit is immers tevens afhankelijk van klant zelf en externe factoren.
  3. Curious Minds heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, in onderling overleg met klant, te laten verrichten door een door Curious Minds aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Curious Minds wenselijk is. Eventueel in overleg ingeschakelde derden, verrichten hun werkzaamheden op eigen verantwoordelijkheid onder uitsluiting van enige aansprakelijkheid van Curious Minds.
  4. Curious Minds houdt klant op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de klant daarvan onkundig is.
  5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van klant welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
  6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Curious Minds en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
  7. Curious Minds heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
  8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Curious Minds het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
  9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Curious Minds het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door klant niet wordt betaald, is Curious Minds niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
  10. Curious Minds behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor gebruik van de klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan klant worden gevraagd.
  11. Curious Minds is gemachtigd om voor promotionele doeleinden, zoals reviews, de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Curious Minds en/of andere promotionele uitingen van Curious Minds.
  12. Curious Minds behoudt zich het recht voor om live evenementen bij onvoldoende deelname te annuleren of te verzetten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Indien klant niet beschikbaar is op de eventuele nieuwe datum, zal Curious Minds het betaalde bedrag aan klant restitueren.

## **Artikel 7 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen**

1. Uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Curious Minds opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient klant Curious Minds schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Curious Minds alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de werkzaamheden uit te voeren. Curious Minds is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Curious Minds informatie, gegevens of instructies nodig heeft van klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat klant deze aan Curious Minds heeft verstrekt.

## **Artikel 8 Overmacht**

1. Indien Curious Minds haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Curious Minds ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen

haar onderneming of die van klant of derden, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Curious Minds alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Curious Minds, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Curious Minds.

Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Curious Minds geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Curious Minds niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien Curious Minds ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Curious Minds gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 9            Tarieven en (prijs)wijzigingen**

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en worden zowel inclusief als exclusief BTW op de offerte en factuur vermeld. Tarieven op de website worden altijd exclusief btw weergegeven. Tarieven zijn exclusief overheidsheffingen, reis- en verblijfskosten, reistijd of andere kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Curious Minds berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Curious Minds vooraf met klant overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.

Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Curious Minds het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.

3. Indien Curious Minds berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Curious Minds aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Curious Minds.
5. Indien Curious Minds een vast tarief met klant is overeengekomen, is Curious Minds niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Curious Minds, dat in redelijkheid niet van Curious Minds kan worden gevergd, dat Curious Minds de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Curious Minds stelt klant hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten. Enkel een consument heeft het recht om de overeenkomst in dat geval schriftelijk op te zeggen, zonder recht te hebben op enige restitutie of schadevergoeding.
6. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Curious Minds klant in kennis van de financiële consequenties. Behoudens indien klant een consument is, is klant gehouden tot betaling van meerwerk.
7. Klant heeft het recht haar tarieven op elk gewenst moment te verhogen. Enkel bij duurovereenkomsten voor bepaalde of onbepaalde tijd heeft klant het recht de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand op te zeggen bij prijsverhoging.
8. Curious Minds specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
9. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft Curious Minds recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden, alsmede de winst over het de gehele opdracht.

## Artikel 10 Betaling

1. Klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Curious Minds aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling van de incidentele opdrachten en digitale producten en/of diensten dient direct na afname daarvan c.q. het sluiten van de overeenkomst ineens door klant te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Of eventuele betaling in termijnen wordt overeen gekomen is ter keuze van Curious Minds.
3. Betaling voor duurovereenkomsten voor bepaalde (zoals trajecten) of onbepaalde (zoals samenwerkingen) tijd, zal maandelijks achteraf plaatsvinden op basis van facturatie. Curious minds zal dan na afloop van een kalendermaand het overeengekomen vast bedrag per maand aan klant factureren.
4. Indien Curious Minds op basis van uurtarieven factureert aan een klant, zullen deze uren aan het einde van de maand gefactureerd worden aan klant welke vervolgens binnen de gestelde factuurtermijn de factuur dient te voldoen.
5. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
7. Indien klant niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Curious Minds, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist het recht vanaf de vervaldag klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels of consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Curious Minds.
8. Curious Minds is bij niet tijdige of niet volledige betaling door klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van €100,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
9. In afwijking van hetgeen in de leden 7 en 8 is bepaald, zal de consument eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, voordat consument in verzuim raakt. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling.
10. De buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met min. van €40,00;
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
  - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
11. Door klant gedane betalingen zullen door Curious Minds ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
13. Curious Minds is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van klant te verlangen.
14. Bij uitblijven van volledige betaling door klant, is Curious Minds gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Curious Minds eveneens indien zij al voordat klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van klant te twijfelen.

## Artikel 11 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Curious Minds gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Curious Minds, is de aansprakelijkheid van Curious Minds voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Curious Minds afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Curious Minds gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW en beperkt tot maximaal 1 maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. Curious Minds is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Curious Minds is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Curious Minds tegen alle aanspraken van derden. Indien Curious Minds door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden Curious Minds zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Curious Minds en derden komen verder voor rekening en risico van klant.
4. Curious Minds is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Curious Minds ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Curious Minds verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden. Dit geldt niet indien klant een consument is.
5. Curious Minds is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
  - het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor klant;
  - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door klant aan Curious Minds, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, begeleiding of ondersteuning door klant;
  - het niet opvolgen van adviezen van Curious Minds door klant;
  - gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door klant of derden;
  - een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
  - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan de uitvoering van de dienstverlening dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
  - fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
  - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van eventueel benodigde applicaties en/of accounts;
  - tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
  - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van Curious Minds of derden.
6. Curious Minds heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Curious Minds te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. Het recht op schadevergoeding vervalt hoe dan ook uiterlijk een jaar na voltooiing van de opdracht.
8. Indien Curious Minds bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Curious Minds daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Curious Minds te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Curious Minds of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 13 Opschorting/ontbinding**

1. Curious Minds heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien:
  - a. klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Curious Minds ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is Curious Minds bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Curious Minds op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Curious Minds de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Curious Minds behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door klant of derden geleden schade of gemaakte kosten.

## **Artikel 14 Herroepingsrecht en uitsluitingen**

1. Het herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk alleen voor consumenten, niet ten aanzien van zakelijke klanten en/of niet ten aanzien van op maat gemaakte of gepersonaliseerde (digitale) producten en diensten, zoals de meeste marketing en ondernemerschap gerelateerde diensten. Dit is veelal maatwerk.
2. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van diensten en producten die op afstand, dus via de webshop of telefonisch of via social media worden gekocht, behoudens de hieronder genoemde uitsluitingen. Hierop zijn onderstaande bepalingen ten aanzien van het herroepingsrecht en de uitsluitingsgronden van toepassing.
3. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Curious Minds zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Curious Minds mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Curious Minds mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.



- b. Indien het uitvoering van een dienst betreft, de dag waarop de overeenkomst tot het leveren van de dienst is gesloten.
5. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Curious Minds kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Curious Minds opvragen.
6. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
7. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Curious Minds van rechtswege ontbonden.
8. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Curious Minds onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Curious Minds.
9. Curious Minds vergoedt direct zonder vertraging aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Curious Minds.
10. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
11. Bij het aangaan van een (digitale) dienstenovereenkomst door een consument met Curious Minds, zoals een online cursus, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
12. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een e-book, die downloadbaar zijn, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
13. Curious Minds sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
  - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte en/of gepersonaliseerde producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon, zoals zorg- en beautybehandelingen en/of coaching;
  - b. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot verzorgingsproducten (zoals crèmes, make-up en nagellak).
  - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
  - d. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd workshops en evenementen.

## **Artikel 15 Beëindiging/annulering**

1. De tussen klant en Curious Minds gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Curious Minds of klant indien het een eenmanszaak betreft dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Curious Minds.
2. Indien het door Curious Minds uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Curious Minds op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door klant aan de rechtverkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Curious Minds vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Curious Minds nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade in de zin van gemaakte geleverde werkzaamheden inclusief de gederfde winst. Curious Minds is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan klant in rekening te brengen.
  - 10% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten bij annulering tot 1 maand vóór aanvang van de uitvoering door Curious Minds, bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd over een periode van 3 maanden;
  - 30% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten bij annulering binnen 1 maand tot aan het moment van aanvang van de uitvoering door Curious Minds, bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd over een periode van 3 maanden;

- 50%-100% van het overeen gekomen totaalbedrag aan annuleringskosten bij annulering vanaf de dag van aanvang van de uitvoering, afhankelijk van het stadium van annulering.
- 4. Sessies en afspraken kunnen maximaal 2 maal kosteloos geannuleerd of verplaatst worden, mits klant dit uiterlijk binnen 48 uur voordat de sessie of afspraak plaatsvindt. Vanaf de 3<sup>e</sup> maal of bij no show, zal Curious Minds eenmaal het dan geldende uurtarief aan klant in rekening brengen. Bij het verzetten van een afspraak, gaat de in lid 3 genoemde annuleringstermijn niet opnieuw lopen.
- 5. Indien klant is overeengekomen in termijnen te betalen, zal deze betalingsregeling bij annulering komen te vervallen en is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Curious Minds. Klant is in dat geval gehouden het volledige bedrag per omgaande te voldoen aan Curious Minds.
- 6. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Curious Minds vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 7. Curious Minds is gerechtigd alle reeds door klant er betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde schadevergoeding.
- 8. Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar, enkel tegen het einde van de overeengekomen periode. In het geval klant eerder wenst te stoppen met een opdracht c.q. overeenkomst dient het volledige overeen gekomen bedrag te worden betaald. Klant heeft geen recht op restitutie, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
- 9. Curious Minds heeft wel het recht een opdracht voor bepaalde tijd tussentijds te beëindigen wegens gewichtige redenen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Indien Curious Minds de duurovereenkomst voor bepaalde tijd opzegt, is klant enkel gehouden het reeds uitgevoerde deel te betalen.
- 10. Eventuele duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd zijn met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van elke maand opzegbaar door beide partijen.
- 11. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

## **Artikel 16      Geheimhouding, privacy en cookies**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.  
Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.  
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Curious Minds is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klanten en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Curious Minds behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor gebruik van de klantnaam zal Curious Minds voorafgaande toestemming aan klant vragen.
3. Curious Minds is niet gerechtigd de informatie die haar door klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Curious Minds voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Curious Minds is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Curious Minds, is het klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, begeleiding, ondersteuning, al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen van Curious Minds openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Curious Minds, op klant een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. Tijdens groepsevenementen, -trainingen of -sessies van welke aard dan ook, dient Klant zich respectvol te gedragen jegens Curious Minds en andere deelnemers, de privacy van anderen te respecteren en zich te onthouden van negatieve uitlatingen of commentaar. Tevens dient klant zich te onthouden van het overnemen van de rol van Curious Minds als organisator en uitvoerende partij en dient Klant zich te onthouden van het maken van reclame voor zijn eigen diensten of producten.  
Indien klant hier niet aan voldoet, heeft Curious Minds het recht om deelname te beëindigen, zonder dat klant recht heeft op enige restitutie of schadevergoeding.
6. De gegevens en informatie die klant aan Curious Minds verstrekt en Curious Minds verzamelt, zal Curious Minds zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
7. Curious Minds mag de persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Curious Minds niet toegestaan om de persoonsgegevens van klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
8. Bij het bezoeken van de website van Curious Minds kan Curious Minds informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Curious Minds verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
9. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Curious Minds van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 250,00 per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

## **Artikel 17      Intellectuele eigendom**

1. Curious Minds behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, methodes, ontwerpen, concepten, visuals, e-books, masterclasses, presentaties, werkboeken, templates en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen van Curious Minds, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te veelevoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Curious Minds. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Curious Minds aan klant. Klant krijgt enkel een gebruiksrecht (licentie) voor het overeengekomen gebruik hiervan.
3. Curious Minds is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, methodes, ontwerpen, concepten, visuals, e-books, masterclasses, presentaties, werkboeken, templates en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen van Curious Minds, te gebruiken voor andere adviezen, begeleiding, en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen. Klant mag deze door Curious Minds vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken voor andere projecten, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Curious Minds.
4. De rechten van intellectuele eigendom welke Curious Minds in licentie gebruikt, zoals toegang tot systemen, applicaties en programma's, mag klant nimmer wijzigen, veelevoudigen, openbaren of exploiteren. Licenties zijn voor eigen gebruik en mogen nimmer met derden gedeeld worden, tenzij er uitdrukkelijk een licentie is afgenomen door klant voor meerdere gebruikers binnen zijn onderneming.
5. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van klant afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Curious Minds tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.

6. Klant mag eventueel verkregen inloggegevens niet delen met derden of openbaar maken. Indien klant zich hier schuldig aan maakt, is Curious Minds gerechtigd tot onmiddellijke beëindiging van deelname c.q. toegang, zonder gehouden te zijn tot enige restitutie of schadevergoeding.
7. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Curious Minds van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 250,00 per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

## **Artikel 18 Reclames / klachten**

1. Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 7 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Curious Minds te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van klant in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.
4. Curious Minds dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Curious Minds heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de opdracht te verbeteren.
5. Het is aan Curious Minds om te beslissen of er bij een terechte klacht herstel c.q. verbetering, prijsvermindering of (gedeeltelijke) restitutie zal worden geboden.

## **Artikel 19 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen klant en Curious Minds waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Curious Minds is gevestigd, zijnde Dordrecht, ook indien de klant in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat tevens de rechter in de woonplaats van consument bevoegd is tot geschillenbeslechting.